1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z Myjni Samochodowej należacej do firmy, zwanych dalej klientami.
2. Myjnia samochodowa, zwana dalej myjnią, świadczy usługi w imieniu i na rzecz PKS w Łukowie S.A., ul. Piłsudskiego 29, 21-400 Łuków
3. Myjnia dla Klienta czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00 do 21:30 i w sobotę od godziny 6:00 do 14:30.
4. Myjnia świadczy usługi wszystkim typom samochodów mogących wjechać na zajezdnię firmy PKS w Łukowie S.A.
5. Pełny zakres usług myjni oraz obowiązujące ceny tych usług wyszczególnione są w cenniku. Podane ceny są cenami zawierającymi podatek VAT.
6. Usługę wykonuje się po zleceniu jej zakresu Operatorowi myjni samochodowej.
7. Zlecenie pracownikowi myjni wykonania dowolnej usługi, wchodzącej w zakres usług myjni, jest równoznaczne z akceptacją ceny tej usługi (zgodnie z obowiązującym cennikiem) oraz akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.
8. Pracownicy wyznaczone zadania wykonują z należytą starannością, mając na uwadze dobro Klienta, stosowne regulacje i przepisy prawne.
9. Usługi w myjni odpowiadają standardowi mycia sprzętem i chemią firmy Kranzle, Sultof oraz ProElite.
10. Płatność za usługę następuje przed lub po jej wykonaniu, na Stacji Paliw w formie gotówkowej lub bezgotówkowej ( karta płatnicza ). Dowodem zapłaty za usługę jest paragon fiskalny. Faktura VAT dotycząca usługi mycia wystawiana jest na życzenie Klienta. Możliwe jest mycie pojazdów w formie bezgotówkowej w rozliczeniu comisięcznym po uprzednim ustaleniu warunków współpracy (stała umowa).
11. Każdorazowo przed rozpoczęciem mycia pracownik myjni dokonuje szybkich oględzin pojazdu. W przypadku zauważenia przez niego lub zgłoszenia przez Klienta jakichkolwiek uszkodzeń, mogących się powiększyć w trakcie mycia lub wpłynąć w jakikolwiek sposób na stan pojazdu, pracownik myjni może odmówić wykonania usługi.
12. Zlecenie pracownikowi myjni przez Klienta wykonania innych usług niż usługi zawarte w cenniku myjni, w szczególności wprowadzenia pojazdu do myjni i wyprowadzenia pojazdu ze stanowiska, na którym wykonywana jest usługa mycia następuje na ryzyko Klienta.
13. Operator myjni samochodwej, może odmówić wykonania usługi w przypadku silnie zabrudzonego pojazdu, jednakże istnieje możliwośc wykonania takiej usługi za dodatkową dopłatą w wysokości 50% wybranej usługi z cennika obowiązującego w firmie PKS w Łukowie S.A.
14. Klient jest zobowiązany poinformować pracownika myjni o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia celem wyeliminowania ryzyka uszkodzenia.
15. Myjnia samochodowa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku źle zabezpieczonych plandek, dodatkowych świateł, niezłożonych lusterek, tablic rejestracyjnych, relingów, belek bagażnikowych, bagażników dachowych, spojlerów, anten, wycieraczek, owiewek oraz innych odstających od karoserii pojazdu elementów (znaczki firmowe, koguty sygnalizacyjne).
16. Klient powinien poinformować pracownika myjni o nadmiernie rozgrzanych tarczach hamulcowych by uniknąć ich odkształcenia.
17. Firma PKS w Łukowie S.A. ubezpieczona jest od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością w ramach myjni.
18. Klient po wjeździe samochodu do myjni, przed rozpoczęciem świadczenia usługi mycia, zobowiązany jest wyłączyć silnik, włączyć bieg lub zaciągnąc hamulec ręczny oraz opuścić pojazd. Nadto klient zobowiązany jest do zamknięcia okien. W przypadku niezastosowania się do regulacji zawartej w zdaniach poprzedzających, myjnia nie odpowiada za powstałe szkody.
19. W przypadku posiadania fotelika samochodowego demontaż i późniejszy montaż, leży po stronie użytkownika/właściciela pojazdu ze względu na fakt, iż jego niewłaściwe zdemontowanie i zamontowanie mogło by nieść za sobą niebezpieczeństwo błędu demontażu/montażu.
20. Firma PKS w Łukowie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek mycia wysokim ciśnieniem wody ( dotyczy miejsc gdzie samochód był szpachlowany i szpachel jest popękany lub uszkodzony lakier, naderwane listwy plastikowe, wkłady lusterek uszkodzone, niewłaściwie zamocowane emblematy etc.).
21. Po wykonanej usłudze Klient zobowiązany jest do oględzin pojazdu i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń co do stanu auta pracownikowi myjni lub właścicielowi myjni.
22. Po zapłaceniu, obejrzeniu pojazdu, wyjeździe z myjni i opuszczeniu bazy PKS w Łukowie S.A., reklamacji nie uwzględnia się.
23. Myjnia nie odpowiada za rzeczy pozostawione w samochodzie, w tym rzeczy wartościowe np. pieniądze, laptopy, telefony, aparaty foto, biżuterię, itp.
24. Klient poruszający się samochodem cięzarowym (zwłaszcza w okresie zimowym) po wyjechaniu z myjni zobowiązany jest wykonać zawrót na placu zajezdni i dopiero wtedy wyjechać na skrzyżowanie ulicy Stodolnej z ulicą Piłsudskiego . Powyższy manewr jest konieczny, żeby odwodnić plandekę z naczepy lub przyczepy a tym samym nie stwarzać zagrożenia w ruchu drogowym.
25. Wszelkie informacje na temat oferty myjni i aktualnych promocji znajdują się na stronie internetowej www.pks.lukow.pl lub w biurze myjni.
26. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2019r.